



## INDICE

p. 2	PARTENZE E PREZZI
p. 2	ITINERARIO
p. 5	CARATTERISTICHE
p. 5	PERNOTTAMENTO E PASTI
p. 5	ARRIVO E RIENTRO
p. 6	BICI E ACCESSORI
p. 6	AL VOSTRO FIANCO
p. 6	MATERIALE INFORMATIVO
p. 7	BAGAGLIO
p. 8	DOCUMENTI E INFO PRATICHE
p. 9	CURIOSITÀ
p. 10	TURISTA CONSAPEVOLE
p. 10	ASSICURAZIONI
p. 12	AL VOSTRO RITORNO

## ATTENZIONE

1. Leggete attentamente questa scheda prima di partire e portatela con voi in viaggio. Consiglio: salvatela in PDF anche su telefono o tablet.
2. Prima della partenza riceverete il **Documento Finale**, che completerà questa scheda con le ultime informazioni necessarie: nome e numero dell'accompagnatore, lista hotel, etc.

# Canada British Columbia

## “Speciale Legno”

### COD.

Codice vacanza  
CA012



Attività  
viaggiando



Formula  
in gruppo italiano,  
10-12 +  
accompagnatore



Livello



Percorso  
Ad anello





## PARTENZE E PREZZI

### Date di partenza

dal 15.01 al 25.01.19

### Durata

11 giorni

### Quota per persona

1680

### Comprende

- volo di linea British Airways a/r
- noleggio auto o minivan per gli spostamenti in loco
- pernottamenti in hotel 3\* con prima colazione
- accompagnatore Zeppelin
- assicurazione medico-bagaglio di base

### Non comprende

- tasse aeroportuali (310 €)
- eventuale adeguamento valutario
- autorizzazione eTA (7 Ca\$ )
- carburante auto e parcheggi
- pranzi e cene
- bevande
- ingressi a siti o monumenti
- eventuali escursioni (slitte, sci, ecc...)
- mance ed extra a carattere personale
- eventuale assicurazione medica integrativa o assicurazione annullamento

### Supplementi

590 € camera singola

### Cassa Comune

Ad inizio viaggio verrà formata una cassa comune per la benzina. È un sistema già ben sperimentato e che agevola di molto la gestione di questa spesa.

### Mance ed extra in loco

In Canada lasciare la mancia in bar, ristoranti e taxi è una cosa normale, di solito il 15% sul totale del conto. Alcuni ristoranti aggiungono automaticamente il 15% se a mangiare è un gruppo di molte persone.

Per quanto riguarda gli extra, consigliamo a tutti di portarsi almeno 1000 Ca\$ per le spese dei pasti e della benzina.

## ITINERARIO

### Introduzione

Si parte per il Nord America a caccia dei Timber king!

“Ciao ragazzi sono Andrea Zenari, dottore forestale, tecnologo del legno, falegname e carpentiere. Da anni giro il Nord America per studiare e lavorare il legno, ho costruito questo viaggio cercando di soddisfare alcuni tra gli interessi che vanno dai parchi nazionali allo sci sulle montagne rocciose per poi lasciarci alla lavorazione del legno dei veri tronchi di cedro rosso. Non mancheranno nozioni di cultura sui nativi e per questa sarà riservata l'ultima parte del viaggio a Vancouver”.

### Itinerario

#### 15.01.19 martedì

#### Italia – Vancouver – Surrey

Partenza in tarda mattinata da Venezia: il nostro volo, dopo uno scalo a Londra, atterrerà all'aeroporto di Vancouver alle 19:10. Dopo i controlli di dogana e il ritiro delle auto a noleggio guidiamo verso l'hotel di Surrey, che raggiungiamo in mezz'ora circa (32 km). Ci aspetta una cena veloce e poi un bel riposo, per recuperare le energie e abituarci al fuso orario.

#### 16.01.19 mercoledì

#### Surrey – Williams Lake (524 km)

Le indicazioni ci danno 524 km da fare lungo la Canadian Highway n° 1 quella che porta prima in Yukon e poi in Alaska. Nel corso della giornata faremo alcune tappe, tra cui una a Spences



Bridge: qui abitano 150 persone e ci sono ben 5 general stores (supermercati), praticamente uno ogni 30 contadini! Arriviamo a Williams lake in serata, dove rimarremo a dormire per due notti. La città si trova nel Central Interior della British Columbia, la terra delle più grandi segherie della storia: situata nella parte centrale di una regione conosciuta come Cariboo, è il più grande centro urbano tra Kamloops e Prince George, con una popolazione di 10.000 abitanti di cui 500 First Nations (gli Indiani d'America), 500 stranieri e 8.000 bianchi (così definisce la popolazione wikipedia). Williams Lake è anche la città natale di Rick Hansen, l'atleta paraplegico canadese e attivista per le persone con lesioni del midollo spinale, che è diventato famoso durante il suo tour mondiale per la raccolta di fondi di Man in Motion. Ma non è tutto perché negli ultimi anni Williams Lake è diventata importante per il programma TV "Timber King" che viene trasmesso in Italia con il nome "Pazzi per il legno" prima su Dmax ed ora su canale Alfa. Questo programma TV è a metà strada tra un reality di carpenteria in legno ed un documentario sulle case costruite con il sistema loghome; in particolare tutto questo è relativo ad una fabbrica di Williams Lake, la Pioneer Log Homes, oggi affiliata ad altre colleghe nord americane che costruiscono case di tronchi in tutto il mondo. Insomma a 8.000 km di distanza già possiamo immaginare il profumo della segatura di cedro rosso e i cavalli delle motoseghe che vanno al massimo per segare quei tronchi giganti!

### **17.01 giovedì**

#### **Williams Lake**

Garry Crosina, il direttore commerciale di Pioneer, ci aspetta oggi alla Pioneer Log Homes per farci conoscere la più bella e più conosciuta azienda che costruisce le case con i tronchi. Siamo in contatto anche con alcuni dei carpentieri, che saranno felici di incontrarci se in quei giorni si troveranno al quartier generale.

Nel loro sito è riportato quanto segue: "C'è qualcosa di veramente speciale nel modo in cui Pioneer Log Homes progetta ogni singola struttura. Realizziamo scrupolosamente ogni singolo dettaglio per consegnare il tuo log di classe mondiale in tempo, nel budget e in equilibrio con la perfezione della natura. I costruttori ed i progettisti di Pioneer Log Homes sono molto orgogliosi di un lavoro ben fatto, sapendo che le lussuose case di tronchi che costruiamo e le foreste che aiutiamo a sostenere dureranno nel tempo e saranno apprezzate per molte generazioni e secoli a venire". La cosa bella che la Pioneer ha diffuso "il virus della febbre del legno" e da quando sono in onda alla TV hanno cominciato a realizzare mobili e molti attrezzi per la casa, tutti fatti di tronchi.

Visiteremo gli uffici con il Visitor Center di Williams Lake e, se il tempo lo permette, ci porteranno in cantiere (ma le motoseghe non vogliono proprio farcele usare, se non per una foto!).

### **18.01.19 venerdì**

#### **Williams Lake – Whistler Mountains (324 km)**

Oggi con calma ci dirigiamo a sud-ovest verso la zona di Whistler Mountain, dove rimarremo per due notti. Questa è tra le più importanti aree sciistiche del Nord America ed è stata sede delle Olimpiadi invernali nel 2010. La ski-area è davvero imponente a livello di dimensioni: 8.171 ettari di piste servite e 37 impianti di risalita. Inoltre qui c'è il più lungo sistema di trasporto continuo del mondo: il Peak 2 Peak Gondola, che trasporta sciatori e snowboarder da Whistler a Blackcomb Mountains. Queste due montagne offrono più di 200 sentieri segnati che includono ghiacciai, fuoripista, radure isolate e piste perfettamente preparate. I freestyler qui hanno a disposizione sei snowpark, adatti sia a principianti che esperti. L'innevamento medio annuale è di circa 462 pollici di neve, e sicuramente ce n'è per tutti i gusti. Il sabato e la domenica saranno dunque dedicati allo svago sulla neve: con gli sci o la tavola ai piedi, su un elicottero per un giro di heli-ski, a bordo di una moderna motoslitte o correndo su una slitta trainata da cani.

### **19.01.19 sabato**

#### **Whistler Mountains**

Intera giornata da dedicare agli sport di montagna. Per chi proprio non vuol saperne di neve ci sono numerosi costruttori di case da visitare, altrimenti faremo una prima puntatina a North Vancouver.

### **20.01.19 domenica**

#### **Whistler Mountains – Squamish (60 km)**

Altra giornata tra le montagne. Nel pomeriggio ci dirigiamo verso la cittadina di Squamish, così da essere pronti per il traghetto del mattino dopo che ci porterà a Vancouver Island. Percorriamo questi pochi chilometri lungo la Sea to Sky Highway, una stupenda strada a due



corsie che dalla vallata di Whistler, in mezzo ai monti, porta direttamente all'oceano, in un susseguirsi di vedute da cartolina.

#### **21.01.19 lunedì**

##### **Squamish – Vancouver Island – Tofino (46 km + 68 km in traghetto + 210 km)**

Questa mattina ci svegliamo di buon mattino per imbarcarci sul traghetto che da Horseshoe Bay ci porterà a Departure Bay (Nanaimo), sulla Vancouver Island, in circa due ore. L'isola di Vancouver è un isolotto in mezzo all'Oceano Pacifico lungo 500 km e largo 100 km. Noi l'attraverseremo per arrivare prima a Port Alberni e poi a Tofino, costeggiando boschi e fiordi fino a raggiungere la costa selvaggia tra tronchi e idrovolanti. Sulla strada ci fermeremo a visitare il Cathedral Grove, all'interno del MacMillan Provincial Park, un'area protetta di foresta vergine, considerata un luogo sacro dagli Indiani, dove crescono enormi abeti di Douglas e cedri giganti alti 80 m e con 3 m di diametro. Faremo poi una seconda tappa a Port Alberni, una città che ha costruito la propria fortuna sull'industria forestale e sulla pesca. Qui andremo a visitare il Museo delle Segherie a vapore (Alberni Valley Museum) e la locale riserva indiana, prima di raggiungere la costa a Tofino, nel tardo pomeriggio.

#### **22.01.19 martedì**

##### **Tofino – Vancouver (210 km + 59 km in traghetto + 21 km)**

Ultima mattinata a Vancouver Island per il completamento delle visite. Nel pomeriggio ci imbarchiamo nuovamente sul traghetto a Departure Bay (Nanaimo) per raggiungere Horseshoe Bay e la vicina città di Vancouver, dove rimarremo per le ultime due notti. Vancouver è una splendida perla posta tra le montagne e l'Oceano Pacifico, un luogo dove il clima è sempre mite e non a caso la popolazione è in continua crescita. Costantemente classificata fra le prime tre città più vivibili del mondo, secondo il rapporto 2010 della Mercer Human Resource Consulting, è anche considerata la prima città al mondo per qualità della vita e la 2° città più cara del Canada, dopo Toronto! Qui ci attendono tante, tante case di legno costruite a telaio!

#### **23.01.19 mercoledì**

##### **Vancouver**

Giornata dedicata alla visita del centro storico, con la sua baia e gli storici palazzi vittoriani che oggi ospitano ristoranti, bar, boutique e gallerie d'arte, dove si vendono soprattutto opere dei nativi Indiani. Vedremo un cantiere di barche di legno, il Museum of Vancouver (che espone un'immensa chiesa indiana), l'Università del British Columbia e la suggestiva Jeriko Beach. Imperdibile poi lo Stanley Park, che si trova nel quartiere Kitsilano, uno dei più chic di Vancouver: il parco comprende oltre quattrocento ettari di riserva naturale, ricca di giganteschi cedri centenari, prati, laghi, totem indiani, ristoranti e piste per fare jogging.

#### **24.01.19 giovedì**

##### **Vancouver – Londra**

Un'escursione particolare che faremo questa mattina è costeggiare il fiordo, trafficato da navi mercantili e chiatte con tronchi, fino alla "Teal Cedar Products" dove Scott ci guiderà alla vista della sua segheria che produce scandole di cedro rosso americano. In serata ci aspetta il volo per Londra, alle 21:10, per cui ci muoviamo con il giusto anticipo per raggiungere in tempo l'aeroporto, riconsegnare le auto e fare il check-in.

#### **25.01.19 venerdì**

##### **Arrivo in Italia**

Dopo uno scalo a Londra, atterriamo in tarda serata a Venezia. Alla prossima!

---

#### **Operativo voli**

##### **Voli di linea British Airways, via Londra**

15.01.19 BA 579 Venezia-Londra H 12:50-14:20  
15.01.19 BA 085 Londra-Vancouver H 17:30-19:10  
24.01.19 BA 084 Vancouver-Londra H 21:10-14:30\*  
25.01.19 BA 598 Londra-Venezia H 18:45-21:50

\* del giorno dopo

N.B.: i voli indicati potrebbero subire variazioni.

---



### **Variazioni al programma**

Per motivi organizzativi o climatici l'itinerario potrebbe subire modifiche prima e/o durante la vacanza. In caso di chiusure non prevedibili al momento della pubblicazione del programma, sostituiremo la visita con altri luoghi di interesse.

## **CARATTERISTICHE**

### **Caratteristiche**

Itinerario facile. Le visite saranno effettuate spostandosi in più auto (o monovolume) e i partecipanti dovranno alternarsi alla guida. Anche le escursioni sono alla portata di tutti e non richiedono un particolare allenamento.

### **Preparazione fisica**

Ogni singolo partecipante deve essere in uno stato di forma psicofisica che gli consenta di poter svolgere e completare l'itinerario della vacanza scelta. In caso contrario, per tutelare l'incolumità del gruppo e del partecipante stesso, l'accompagnatore si riserva il diritto di escluderlo dalle escursioni che riterrà più impegnative.

## **PERNOTTAMENTO E PASTI**

### **Pernottamento**

Sono compresi 9 pernottamenti in hotel di cat. turistica o turistica superiore (3\*), in camere doppie/triple con servizi.

### **Pasti**

Nella quota viaggio sono comprese 9 prime colazioni.

### **Diete, allergie e richieste particolari**

Se siete vegetariani, vegani, celiaci, allergici, ecc... non dimenticate di segnalarlo fin da subito nel modulo di prenotazione alla voce "altre richieste". Richieste dell'ultima ora NON saranno accettate. Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari ci riserviamo di chiedervi un certificato medico. Faremo il possibile per accontentarvi, tuttavia non possiamo in alcun modo assicurarvi che la quantità e varietà dei piatti sarà adeguata, perché possiamo garantire solo il menu standard di gruppo. Tenete conto, inoltre, che spesso è difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), e che per questo raccomandiamo di portare con sé una piccola scorta di emergenza. Importante: dobbiamo essere informati di eventuali problemi di salute o disabilità, per poter provvedere al meglio alle vostre necessità e per garantirvi la sicurezza e la serenità necessarie durante la vacanza.

## **ARRIVO E RIENTRO**

### **Inizio tour**

In aeroporto al check-in del volo, 2h30 prima della partenza.

### **Come arrivare**

#### **Parcheggi**

Se arrivi in auto ti consigliamo il "Parcheggio Venezia", a 1.5 km dall'aeroporto. Per prenotare il posto auto potrete utilizzare questo link: <http://www.parcheggiowcost.it/Prenotazioni/Girolibero>

#### **In treno**

Le stazioni ferroviarie di Mestre e di Venezia S. Lucia sono entrambe collegate all'aeroporto da autobus di linea. Il consiglio è di scendere a Mestre, e da lì prendere un bus per l'aeroporto:

##### **• Linea ATVO FLY BUS**

Collegamento rapido in 17 minuti da/per l'aeroporto Marco Polo con Mestre Stazione Ferroviaria (fermata in stazione: all'esterno della stazione dei treni, uscita 'Centro'). Il servizio viene effettuato tutti i giorni. Biglietto (compreso bagaglio) € 8,00 (€ 15,00 andata+ritorno). (I biglietti si acquistano presso il box ATVO dalle ore 8.00 alle ore 24.00, oppure a bordo. Non si effettua la prenotazione del posto) Info: Tel. 0421 5944 [www.atvo.it](http://www.atvo.it) - [atvo@atvo.it](mailto:atvo@atvo.it)

• Autobus urbano ACTV linea n° 15 – durata tragitto ca. 25 min – Biglietto € 8,00 (€ 15,00 andata+ritorno). La fermata si trova di fronte alla stazione, sull'altro lato della strada. Feriale corse ogni 30 minuti, festivo una corsa ogni ora. ACTV Info: Tel. 041 2424 [www.actv.it](http://www.actv.it) - [avm@avmspa.it](mailto:avm@avmspa.it)



### **In autobus**

Per chi vuole raggiungere l'aeroporto da Venezia città, Piazzale Roma, bus ACTV n. 4 o 5, oppure linea 35 bus ATVO Venezia Air Terminal.

- Mestre centro: linea 45 ACTV
- Padova: collegamenti con i bus della SITA. [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)
- Pordenone/Portogruaro/Aviano: ATVO, linea giornaliera Marco Polo-Shuttle. [www.atvo.it](http://www.atvo.it)
- San Donà di Piave: dall'autostazione bus ATVO con corse ogni ora. [www.atvo.it](http://www.atvo.it)
- Località Balneari: Jesolo, Cavallino, Punta Sabbioni, Caorle, Duna Verde, Bibione, Lignano, Eraclea sono collegate all'aeroporto tramite i bus dell'ATVO. [www.atvo.it](http://www.atvo.it)

### **In taxi**

Transfer privati da Padova, Grisignano, Vicenza: [www.zetanc.cc/lowcost/](http://www.zetanc.cc/lowcost/) (disponibilità aggiornata in tempo reale)

Tour shuttle [www.tourshuttle.com](http://www.tourshuttle.com)

Da Mestre o terraferma provincia di Venezia:

Radiotaxi Soc. Coop. tel. 041 5964

Cooperativa Artigiana Soc. Coop. Radiotaxi tel. 041 936222

Da Venezia o isole (via acqua):

Consorzio Motoscafi Venezia: tel. 041 5222303; c/o Aeroporto: tel.041 5415084

[info@motoscafivenezia.it](mailto:info@motoscafivenezia.it) Motoscafi Linea Alilaguna: si tratta di un servizio di motoscafi privati appoggiati sulla rete di approdi dell'ACTV, che portano direttamente dall'Aeroporto a Venezia, facendo scalo nei punti nevralgici della città.

Da Padova:

Air Service: servizio collettivo per l'aeroporto di Venezia, su prenotazione (33€ per persona): tel. 049 8704425 fax: 049/8705050 e-mail: [airservice@taxipadova.it](mailto:airservice@taxipadova.it)

Da Vicenza o altre città:

Landomas service, Tel 049 8808505 - Fax 049 8809553 E- mail: [landomas@landomas.com](mailto:landomas@landomas.com)

Canova Services, tel 393 9003676 – [www.canovaservices.com](http://www.canovaservices.com)

Vicenza Travels, [www.vicenzatravels.com](http://www.vicenzatravels.com)

## **AL VOSTRO FIANCO**

### **Accompagnatore**

Andrea Zenari è un appassionato del lavoro che svolge, prima ancora di essere un certificatore molto attento all'innovazione di prodotto, ai nuovi sistemi costruttivi in edilizia che impiegano la materia prima legno, alla correttezza della loro messa in opera.

Laureato in scienze forestali e ambientali, la sua attenzione si è spostata dalla foresta e dalle tecnologie di trasformazione del legno al cantiere e alla costruzione della casa a struttura di legno. Da molti anni lavora il legno di mezzo mondo e gira l'Italia con la sua segheria mobile.

Vi ricordiamo che i nostri accompagnatori NON sono guide turistiche-culturali né animatori da villaggio, ma hanno piuttosto la funzione di coordinare il gruppo e guidarlo lungo il tragitto, qualche volta aiutati da un "locale". Alcuni sono professionisti, altri lo fanno semplicemente per passione, ma in entrambi i casi il comune denominatore è la buona conoscenza di una lingua e sapersela cavare in "quasi" ogni situazione. Oltre ad accompagnarci, sono persone intraprendenti che non disdegnano varianti al programma e che sanno darci consigli utili.

### **Assistenza**

Durante il viaggio, in caso di necessità, potete contattare il numero:

- dell'accompagnatore.
- di emergenza Zeppelin attivo ogni giorno dalle 8:00 alle 20:00

## **MATERIALE INFORMATIVO**

### **Materiale informativo**

Alcuni giorni prima della partenza, invieremo tramite mail il documento finale con:

- orario e luogo di incontro
- nome e numero dell'accompagnatore
- indirizzi e numeri di telefono utili





• eventuali informazioni personalizzate

Se a due giorni dalla partenza non l'avete ancora ricevuto chiamateci!

## BAGAGLIO

### In valigia

Non è richiesto alcun abbigliamento tecnico, ma è necessario un abbigliamento "a strati", comodo per il viaggio, con diverse caratteristiche di traspirazione o protezione dal freddo, dall'acqua e dalla neve.

Portate con voi almeno due paia di scarpe: un paio di scarponi da trekking impermeabili e adatti alla neve per le visite e le escursioni e un paio di scarpe "normali" per la sera.

### Nei voli aerei

**BAGAGLIO IN STIVA** (da imbarcare): 1 valigia (ATTENZIONE al peso massimo: 23 kg!!!!) con dimensioni non eccedenti i 158cm. Indicate sul bagaglio il vostro nome e indirizzo, con recapito telefonico, sia dentro che fuori, sia di casa che della destinazione del viaggio.

**BAGAGLIO A MANO**: una borsa o zaino del peso massimo di 23 kg, con dimensioni tali da poterlo sistemare sotto il sedile o negli alloggiamenti sopra la poltrona del passeggero. Più esattamente, la somma delle 3 dimensioni (lunghezza, altezza, profondità) non può superare i 126 cm (56x45x25). A questo si può aggiungere un'eventuale borsa per macchina fotografica, o computer o sacchetto del duty free, ecc.

Nel bagaglio a mano non devono essere contenuti liquidi o merci pericolose (vedi paragrafo seguente).

La nostra esperienza di viaggiatori consiglia sempre di portare nel bagaglio a mano almeno un cambio di biancheria: sicuramente per precauzione, un po' per scaramanzia. Non dimenticate inoltre di inserirvi:

- i documenti personali e di viaggio (biglietto aereo, vouchers, ecc.)
- contanti, bancomat e carte di credito, carte telefoniche e qualunque altra cosa di valore - PIN delle carte di pagamento e numeri telefonici per bloccarle anche dall'estero
- chiavi dei lucchetti con cui avete chiuso la valigia
- chiavi di casa, della macchina, ecc.
- indirizzi, mappe e telefoni utili (albergo, accompagnatore, ecc) - guide turistiche (da leggerci durante il volo)
- macchina fotografica e videocamera
- cellulare

Ricordatevi di non tenere nel bagaglio a mano pinzette, limette, forbicine, coltellini svizzeri ed ogni oggetto appuntito o potenzialmente pericoloso: non passano il controllo di sicurezza! Attenzione inoltre ai liquidi: mentre non vi sono limitazioni per quelli inseriti nel bagaglio a stiva, nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale) i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. I liquidi e le creme dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) e dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (tipo i sacchetti utilizzati per congelare gli alimenti, dimensioni ca cm18x20). Per ogni passeggero (bambini compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini o i medicinali (portate con voi la prescrizione medica!). Il sacchetto dovrà essere presentato separato al controllo di sicurezza. Raccomandiamo di imballare già a casa, nel modo descritto, i liquidi che si vogliono trasportare nel bagaglio a mano. Gli articoli duty free acquistati invece in aeroporto, possono essere trasportati in un sacchetto di plastica che sarà sigillato dal duty free. Per evitare malintesi consigliamo di acquistare liquidi in aeroporto solamente se il volo è diretto e non ha ulteriori scali.

**ATTENZIONE:** UE e Canada applicano disposizioni simili ma non identiche. Se sui voli dall'UE verso il Canada si possono portare a bordo contenitori per una capienza complessiva di 100 ml (confezionati nell'apposita busta), per le partenze dal Canada viene invece applicata la misura americana di 3 fl.oz. , corrispondente a circa 90 ml (disposizioni TSA). Inoltre, gli articoli acquistati al duty free che contengono liquidi, sui voli da/per il Canada possono essere trasportati nel bagaglio a mano soltanto se acquistati nell'ultimo aeroporto di partenza o direttamente sull'aeromobile in Canada. Gli articoli di duty free acquistati in precedenti aeroporti o su tratte precedenti del volo non possono essere portati a bordo,



neppure se l'articolo è stato sigillato.

## DOCUMENTI E INFO PRATICHE

### Ultimi consigli

A titolo precauzionale mettete in valigia una fotocopia dei vostri documenti o annotatevi numero, data e luogo di emissione. Potrà esservi utile in caso di smarrimenti e denunce. Infine, considerate che oggetti preziosi e abiti costosi non servono per questo viaggio, quindi non portateli con voi!

### Documenti

È richiesto il passaporto con validità pari almeno alla durata del soggiorno. Si suggerisce tuttavia che il passaporto abbia validità di almeno sei mesi della data di ingresso nel Paese.

Inoltre, prima di partire per il Canada è obbligatorio richiedere un'autorizzazione eTA (electronic Travel Authorization), ossia una sorta di visto che i viaggiatori dovranno presentare assieme al passaporto prima di salire a bordo dell'aereo.

Ai fini della domanda di autorizzazione eTA sarà richiesto di fornire i seguenti dati personali: -  
• Nome, cognome, data e luogo di nascita, genere, indirizzo, Nazionalità, numero di passaporto e sua data di scadenza

L'eTA sarà valida per 5 anni dal rilascio, salvo in caso di scadenza del passaporto anteriore a tale data, di revoca da parte delle autorità canadesi o di rilascio di una nuova autorizzazione eTA al richiedente. All'atto della richiesta occorrerà pagare una tassa pari a 7 Dollari Canadesi (mediante carta di credito Visa o Mastercard).

Per ulteriori informazioni, in italiano, sull'eTA, si prega di consultare la seguente pagina Internet [www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-it.asp](http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-it.asp)

Per chi lo desidera, possiamo occuparci di tutta la procedura al costo di 20 €, purché i dati richiesti e il relativo pagamento siano inviati in tempo utile.

### Norme sanitarie

Non sono necessarie vaccinazioni e la situazione sanitaria in generale è ottima.

Ricordate di mettere in valigia anche la vostra "farmacia personale" con gli eventuali farmaci specifici di cui sapete di aver bisogno: non tutti i medicinali sono facilmente reperibili in viaggio! In Canada i costi sanitari sono altissimi: per questo motivo consigliamo di stipulare un'assicurazione integrativa per aumentare il massimale delle spese mediche, dato che anche un minimo problema medico potrebbe costare migliaia di dollari.

[www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Clima

Nella regione del British Columbia il clima invernale è senza dubbio freddo, con giornate secche e soleggiate alternate a giornate in cui dominano il maltempo e le nevicate.

Sulle Montagne Rocciose il clima varia a seconda dell'esposizione e dell'altitudine. I versanti occidentali (Whistler Mountains) in inverno hanno un clima piuttosto umido e relativamente mite (-2°C diurni e -8°C notturni). Sulla costa di Vancouver, invece, il clima è oceanico, fresco e piovoso: è l'unica zona del Canada in cui di solito la temperatura media invernale supera lo zero (+7°C diurni e 2°C notturni).

E' comunque sempre opportuno verificare le previsioni meteorologiche qualche giorno prima di partire, così da non trovarsi impreparati in caso di perturbazioni in arrivo ([www.3bmeteo.com](http://www.3bmeteo.com)).

### Moneta

La moneta è il Dollaro Canadese, suddiviso in 100 cent. 1 Euro = 1,53 Dollari Canadesi (CAD) (Cambio Settembre 2018). Le monete esistono in denominazioni da 1, 2, 5, 10, 25 e 50 centesimi, oltre che da 1 e 2 dollari. Le banconote vengono stampate ed utilizzate in denominazioni da 5, 10, 20, 50 e 100 dollari. Il dollaro canadese spesso viene abbreviato utilizzando il simbolo \$ o \$C, per distinguerlo dalle altre valute. Le banche e i bancomat si trovano un po' dappertutto e nelle grandi aree metropolitane ci sono anche molti uffici di cambio.

### Corrente elettrica

Il voltaggio in Canada è di 110/120V 60Hz, con prese piatte. Occorre munirsi di un adattatore e, se necessario, di un trasformatore.





## Lingua

Il Canada ha due lingue ufficiali, l'inglese e il francese. Il 60% della popolazione ha dichiarato come lingua ufficiale l'inglese e il 24% quella francese. La maggioranza dei francofoni vive nella provincia del Quebec anche se esistono rilevanti comunità nell'Ontario e nelle province atlantiche.

---

## Telefono e numeri utili

Ambasciata d'Italia a Ottawa  
275 Slater Street, 21° piano OTTAWA, Ontario  
Canada - K1P 5H9  
Tel.: +1613-232-2401/2/3 Fax: +1613-233-1484  
Cell. reperibilità: 0016137962283  
E-mail: [ambasciata.ottawa@esteri.it](mailto:ambasciata.ottawa@esteri.it)

Consolato Generale d'Italia Vancouver  
1100-510 W. Hastings Street  
VANCOUVER, British Columbia  
Tel. +1604-684-7288 - Fax +1604-685-4263  
[consolato.vancouver@esteri.it](mailto:consolato.vancouver@esteri.it)  
[www.consvancouver.esteri.it](http://www.consvancouver.esteri.it)

---

## Fuso orario

Il Canada comprende 6 fusi orari. In particolare la regione del British Columbia è 9 ore in meno rispetto all'Italia.

## CURIOSITÀ

### Cucina

La cucina canadese è tipicamente regionale. Le zone anglofone del Canada sentono molto l'influenza degli USA, perciò è facile trovare fast-food e ristoranti che servono i tipici piatti statunitensi. Dall'acero, simbolo del Canada, si estrae il pregiato succo da gustare insieme ai pancake o ai toast alla francese per una perfetta, tipica colazione. Le zuppe sono molto diffuse, soprattutto la sera: tra le più note quella ai crostacei e quella gratinata. Tra i piatti tipici ci sono le fave al lardo e la tourtière, un pasticcio a base di selvaggina, mentre l'ingrediente fondamentale della gastronomia canadese è il pesce: sulla costa occidentale prevale il salmone, mentre a est si pescano aragoste, aringhe, merluzzi e molluschi prelibati. In Quebec troviamo poi le "crepes québécoises" che possono essere sia dolci che salate. Tra la carne sono da menzionare il caribù affumicato e la carne di bue muschiato. Il Canada vanta inoltre un'ottima cucina a base di verdure quindi anche i vegetariani potranno trovare molte offerte culinarie. Infine, una delle "salse" tipiche è quella canadese, a base di senape, ketchup, aceto e peperoncino. Tra i dolci spicca la crostata allo zucchero, ci sono poi il "rice pudding" (budino di riso, vaniglia, panna e frutti di bosco), i muffin alle mele e il budino al caramello. Per quanto riguarda il bere, in tutto il paese la birra è una bevanda particolarmente apprezzata: ne esistono molte di locali e artigianali, come la Belle Guele, la Maudite e la Fin du Monde. Anche il vino si trova con facilità e le zone migliori di produzione sono quelle di Nuova Scozia e della penisola del Niagara.

---

### Shopping

L'artigianato canadese, anche se varia a seconda della provincia che si visita, è costituito soprattutto da lavori dell'artigianato nativo-americano: oggetti in legno, ceramica, vetro e arte Inuit, abiti in pelle, stivali e cappelli da cowboy, gioielli d'oro e d'argento con pietre dure. Nelle maggiori città si possono poi trovare tutta una serie di boutique e centri commerciali. I prezzi esposti nei negozi sono generalmente al netto delle tasse. Per la maggior parte dei beni e dei servizi, occorre quindi aggiungere il 7% per la tassa federale e una tassa provinciale sulle vendite che va dal 7 all'8% in più. Esistono però alcune eccezioni, come i libri o i generi alimentari.

---

### Libri e film

Libri:

- "Rose del Canada" Racconti di scrittrici canadesi (1994, Ed. E/o)
- "Nella pelle del leone" di Michael Ondaatje (1999, Garzanti)
- "Fiabe canadesi" a cura di F. Hetmann (1993, Mondadori)
- "Avviso ai Naviganti" di E. Annie Proulx (1996, Baldini & Castoldi)



Film:

“La versione di Barney” di Richard J. Lewis (2010)

“C.R.A.Z.Y.” di Jean-Marc Vallée (2005)

“Into the wild - Nelle terre selvagge” di Sean Penn (2007)

## TURISTA CONSAPEVOLE

### Turista consapevole

Viaggiare è un momento di confronto con ambienti e culture diverse: è necessario quindi informarsi, rispettare la natura e gli usi e costumi locali senza imporre le proprie abitudini. Essere un turista consapevole è uno stile di viaggio fondato su alcune semplici regole, per noi fondamentali:

- rispettate gli usi e i costumi del Paese che state visitando: fate attenzione ai gesti, che possono assumere significati diversi o offensivi; chiedete sempre prima di fotografare le persone; nei luoghi di culto indossate un abbigliamento adeguato
- non lasciate traccia del vostro passaggio: no a rifiuti e graffiti
- non prendete “souvenir” dagli ambienti naturali protetti e dai siti archeologici
- nelle aree protette, cercate sempre di seguire i sentieri: non disturbate gli animali e non danneggiate l’ambiente e le piante
- non sprecate acqua ed energia, risorse preziose per tutto il pianeta: quando uscite dall’hotel chiudete rubinetti, spegnete l’aria condizionata e le luci
- rispettate la libertà degli altri (per esempio, nei luoghi pubblici mantenete un tono adeguato) e le loro proprietà
- rispettate le regole stabilite dai proprietari delle strutture ricettive
- ricordatevi che in molti Paesi è buona abitudine lasciare una mancia: non dimenticate di dare il giusto corrispettivo a chi si prodiga per la buona riuscita del vostro viaggio come autisti e guide locali.

## ASSICURAZIONI

### Assicurazione inclusa

Zeppelin l’altro viaggiare, di Girolibero srl, in collaborazione con Allianz Global Assistance ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di Girolibero srl.

### Assicurazione medico-bagaglio

Nella quota viaggio è generalmente incluso un certificato di assicurazione medico-bagaglio **Allianz Global Assistance**, per i residenti in Italia, con le seguenti prestazioni:

- consulenza medica 24h/24
- rientro sanitario
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- spese di cura (fino a 10.000 € all’estero e 1.500 € in Italia, con franchigia fissa di 25 €)
- spese supplementari di soggiorno (fino a 104 €, escluse spese di eventuali accompagnatori)
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia (fino a 775 € all’estero e 259 € in Italia)
- invio medicinali o messaggi urgenti
- rimborso spese telefoniche (fino a 104 € - solo estero)
- interprete a disposizione (fino a 517 € - solo estero)
- anticipo cauzioni e denaro (fino a 2600 €)
- rimpatrio della salma
- rimborso del bagaglio (per furto, incendio, mancato recapito) fino a 500 € per viaggi in Italia, e 500 € per viaggi all’estero. Il cedolino con tutte le informazioni e le limitazioni vi verrà inviato via email in formato pdf prima della partenza; nel caso dei tour in gruppo sarà anche in possesso del vostro accompagnatore.

Inoltre, per ulteriore vostra tutela, siamo coperti da polizza responsabilità civile professionale RCT Navale 4151001/A.

### Cosa fare in caso di sinistro

1) contattate **immediatamente** la centrale operativa allo 0039 02 26609604 (chiedendo eventualmente assistenza al vostro accompagnatore). La centrale operativa assegnerà un



numero di pratica di cui dovrete prendere nota.

2) seguite attentamente le disposizioni che vi daranno su come comportarsi a seguito del sinistro.

3) conservate con cura tutte le ricevute relative alle spese sostenute a causa del sinistro, le eventuali denunce e le cartelle cliniche o prescrizioni mediche.

4) una volta rientrati dal viaggio, inviate **entro 5 giorni** tramite raccomandata a/r tutta la documentazione in originale (tenetevne delle fotocopie!) richiesta dalla centrale operativa a questo recapito:

Aga International S.A.

Rappresentanza generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni

P.le Lodi, 3 – 20137 Milano

**N.B.: è possibile attivare il sinistro al massimo entro 5 giorni dal rientro dal viaggio.**

#### **Bagaglio:**

- in caso di danni subiti in aeroporto (danneggiamenti, mancata consegna, ecc...) farne immediatamente denuncia presso l'ufficio Lost and Found, **prima** di uscire dall'aeroporto. Vi verrà subito consegnato un modello P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio), dopodichè dovrete procedere alla denuncia del sinistro come da punti precedenti.

**Importante:** una volta rientrati dal viaggio, tutti i contatti con l'assicurazione dovranno essere gestiti direttamente dal cliente, non seguiremo in alcun modo la vostra pratica.

---

#### **Assicurazioni facoltative**

Le assicurazioni facoltative non sono incluse nella quota e vanno richieste e pagate al momento della prenotazione.

Per stipularle dovrete segnarle sul modulo di prenotazione e versarne l'importo insieme all'acconto. Non sarà possibile richiederle in un secondo momento!

Trovate maggiori informazioni al link

<http://www.zeppelin.it/it/prenotare/assicurazione#assicurazioni-facoltative>

#### **Assicurazione annullamento viaggio Globy Giallo**

Rimborsa la penale in caso di rinuncia al viaggio, per motivi oggettivamente documentabili che interessano uno degli assicurati, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'assicurato.

La penale viene rimborsata:

- senza scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero (esclusi day hospital e pronto soccorso),

- con lo scoperto del 20%- 25% con un minimo di 75€, in tutti gli altri casi.

Il costo della polizza è calcolato in base a una percentuale sul totale della vacanza e varia a seconda del momento in cui la si stipula e del periodo di viaggio.

#### **Assicurazione medica Globy Rosso**

Polizza medica con un massimale più alto rispetto a quello previsto dall'assicurazione inclusa nella quota del viaggio. Non prevede il rimborso di sinistri al bagaglio.

Include:

- spese di cura (fino a 200.000 € Europa/Resto del Mondo/Federazione Russa; 10.500 € Italia, illimitato Usa/Canada) per persone che non abbiano compiuto 80 anni al momento della stipula,

- spese di cura sostenute entro 30 giorni dal rientro,

- assistenza al familiare rimasto a casa in caso di infortunio o malattia,

- assistenza all'abitazione,

- assistenza a animali domestici,

- assistenza a auto e moto, immatricolati in Italia da non più di 10 anni, in caso il mezzo si guasti mentre raggiungete il punto di partenza del viaggio.

#### **Assicurazione medico/bagaglio e annullamento viaggio Globy Verde**

Per aumentare il massimale della medico-bagaglio e recuperare la quota in caso di rinuncia al viaggio.

Oltre alle prestazioni della Globy Rosso e della Globy Giallo include:

- rimborso del bagaglio (per furto, incendio, mancato recapito) fino a 2000 €,

- ritardo aereo (75 € per 8 ore complete di ritardo),

- mobile phone travel protection: 100 € di rimborso per cellulare sostitutivo e 250 € per uso fraudolento della SIM Card,



- rimborso del pro rata del soggiorno non usufruito in caso di interruzione del viaggio.

#### **In caso di annullamento:**

- contattate immediatamente Zeppelin per iscritto (tramite fax o email). L'annullamento sarà effettivo dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione scritta,
  - chiamate la centrale operativa di Globy al numero 02 26609690 o andate sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)
  - la centrale operativa vi comunicherà quali documenti andranno inviati.
- Una volta rientrati dal viaggio, dovrete gestire autonomamente i contatti con l'assicurazione: Zeppelin non seguirà in alcun modo la vostra pratica.

---

#### **Penali di annullamento**

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di gestione della pratica, pari a € 30 per persona.

#### **Computo dei giorni**

Si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e festivi). Viene escluso il giorno dell'annullamento, e viene invece incluso il giorno della partenza. Queste le penali in base al recesso\*:

- fino a 30 gg. prima dell'inizio del viaggio: 20% sull'importo totale
- da 29 a 21 gg. prima dell'inizio del viaggio: 25% sull'importo totale
- da 20 a 14 gg. prima dell'inizio del viaggio: 50% sull'importo totale
- da 13 a 6 gg. prima del inizio del viaggio: 80% sull'importo totale
- nei 5 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

#### **Recesso per i tour bici e barca\*:**

- fino a 90 gg. prima dell'inizio del viaggio: 10% sull'importo totale
- da 89 a 60 gg. prima dell'inizio del viaggio: 40% sull'importo totale
- da 59 a 30 gg. prima dell'inizio del viaggio: 60% sull'importo totale
- da 29 a 7 gg. prima del inizio del viaggio: 85% sull'importo totale
- nei 6 gg. prima dell'inizio del viaggio: 100%.

Le Piccole Crociere e le vacanze in Houseboat prevedono penali diverse: le potrete consultare sul contratto di vendita/locazione che vi invieremo per e-mail in fase di prenotazione.

Le stesse somme dovranno essere corrisposte anche da chi non possa effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio previsti. Nel caso il viaggiatore non si presenti presso la struttura/barca prenotata, o decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso non può essere accordato alcun rimborso.

#### **\* Pacchetti con volo o viaggio treno incluso**

Se il biglietto aereo/ferroviario è già stato emesso, la penale va calcolata sull'importo della vacanza detraendo il costo del biglietto, che andrà addebitato interamente.

**La validità della comunicazione di annullamento del viaggio è subordinata all'adozione della forma scritta.**

---

## **AL VOSTRO RITORNO**

#### **Questionario**

A qualche giorno dal rientro riceverete una mail con la richiesta di compilazione del vostro questionario vacanza. Per noi il vostro parere è molto importante, bastano solo 2 minuti! Chi ha scelto un tour in gruppo lo riceverà anche in formato cartaceo dall'accompagnatore durante l'ultimo giorno di tour, e potrà consegnarlo direttamente a lui.

---

#### **Concorso**

In viaggio hai scattato tante foto? Scegli le più belle, 10 al massimo, e inviaccele via email per partecipare al concorso fotografico! Potresti vincere un buono vacanza da 300 € e altri premi. Allo scatto fotografico preferisci le immagini in movimento? Siamo curiosi di premere play e rivivere il meglio della tua vacanza: il più bel video, di massimo 2 minuti, sarà premiato con un buono vacanza di 300 €. E mentre sei in viaggio, scatta una foto al tuo accompagnatore vestito Columbia e carica su Instagram con l'hashtag #ZeppelinColumbia e #testedtough:



potresti vincere un outfit Columbia Sportswear! Scadenza 14.01.19. Regolamento completo su [www.zeppelin.it](http://www.zeppelin.it)

---

### **Impressioni di viaggio**

Una volta tornati mandateci le vostre impressioni di viaggio, via email o dal sito: ogni consiglio ci permetterà di migliorare l'esperienza per i viaggiatori futuri e i commenti potranno essere pubblicati nel nostro sito.

---

### **INFORMAZIONI LEGALI**

#### **DIREZIONE TECNICA E ASSICURAZIONE**

Zeppelin l'Altro Viaggiare è un marchio di Girolibero SRL che svolge attività di tour operator e agenzia viaggi in Vicenza, Via Conforto da Costozza 7, codice fiscale/p.iva 03794470249, iscritta al n° VI-354659 Registro delle Imprese di Vicenza, giusta Aut. Amm, dalla Prov. di Vicenza Decreto n° 51623 del 30.07.2015 Garanzia assicurativa: UnipolSai Assicurazioni, n° UnipolSai Assicurazioni n: 1/72935/319/4151000/3 Polizze assicurative con la compagnia ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE . Cambio Euro/Usd: gennaio 2018. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e calcolati sulla base dei cambi e delle tariffe in vigore a gennaio 2018. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/06. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.